



IT Services Leibniz Universität
IT Services

11
102
1004 Leibniz
Universität
Hannover

IT-Services

für Studierende | Wintersemester 2020/21



Inhaltsverzeichnis

Kontakte im Überblick.....	1
Identitätsmanagement (IdM).....	2
Wireless LAN (Eduroam).....	3
VPN.....	4
Datenstation im LUIS.....	4
Cloud-Dienste.....	5
IT-Sicherheit.....	6
Druckservice.....	7
IT-Kurse.....	8
IT-Handbücher.....	8
Notebook-Verleihservice.....	9
Software für Studierende.....	10



Kontakte im Überblick

IT-Service-Desk des LUIS

- Fragen rund um das IdM
- Hilfestellung bei der Einrichtung des WLAN- bzw. VPN-Zugangs
- Fragen zur Software-Beschaffung
- Beratung zu den verschiedenen IT-Services des LUIS

Mo bis Fr 08:00 – 19:00 Uhr

Tel. 0511 762 9996

E-Mail: support@luis.uni-hannover.de

Persönliche Anlaufstelle im Erdgeschoss des LUIS („Datenstation“):

Mo bis Fr 09:00 – 19:00 Uhr

Druckausgabe im LUIS

Professionelle klein- und großformatige Ausdrücke.

Mo bis Fr 08:00 – 18:00 Uhr

Tel. 0511 762 5137

Auskunft des LUIS

Verkauf von IT-Handbüchern und verschiedener Software sowie Abwicklung und Herausgabe der Verleih-Notebooks.

Mo bis Do 08:00 – 16:00 Uhr

Fr von 08:00 – 14:00 Uhr

Tel. 0511 762 4735

eLearning Service Abteilung

Bei Fragen zu den Themen

- Stud.IP,
- ILIAS,
- Veranstaltungsaufzeichnungen,
- elektronische Medien,
- Online Lernmodule und vieles mehr.

Der eLearning Support kann bei Fragen per Telefon und E-Mail kontaktiert werden:

Mo bis Fr 09:00 – 12:00 und

14:00 – 17:00 Uhr

Tel. 0511 762 4040

E-Mail: elearning@uni-hannover.de

ServiceCenter der LUH

Bei Fragen zu den folgenden Themen:

- Studentische Angelegenheiten
- Passwortrücksetzung IdM
- Online-Portal (QIS)

Mo bis Do 10:00 – 17:00 Uhr

Fr u. vor Feiertagen 10:00 – 15:00 Uhr

Servicehotline

Tel. 0511 762 2020

E-Mail: studium@uni-hannover.de

Identitätsmanagement (IdM)

Das Identity-Management, auch Accountmanager genannt, ist die zentrale Login-Seite. Hier kannst du an einer Stelle viele Accounts rund um die IT-basierten Dienste verwalten. Die benötigten Benutzerdaten, LUH-ID und Initialpasswort, findest du auf dem Begleitschreiben, das du zusammen mit deiner Leibniz Card bekommen hast.

Nach erfolgreichem Login auf der Webseite

<https://login.uni-hannover.de>

wirst du aufgefordert, deine E-Mail-Adresse einzugeben bzw. sie zu bestätigen. An diese Adresse wird ein Verifizierungscode zugestellt, den du auf der IdM-Seite eingeben musst. Damit wird sichergestellt, dass du Zugriff auf die Adresse hast. Alternativ kannst du auch den Link benutzen, der in der E-Mail enthalten ist. Abschließend wirst du aufgefordert, ein neues Passwort zu deiner LUH-ID einzugeben. Mit diesem Passwort kannst du andere Passwörter zurücksetzen und dich beim Online-Portal (QIS) einloggen. Hebe dein Initialpasswort trotzdem gut auf. Hast du dein selbstgewähltes Passwort einmal vergessen, kannst du es mithilfe des Initialpasswortes zurücksetzen.

Die folgenden Dienste können über das IdM aktiviert werden.

Online-Portal (QIS)

Das Online-Portal der LUH bietet dir mit dem Online-Vorlesungsverzeichnis und der Prüfungsanmeldung viele Möglichkeiten, Organisatorisches rund um dein Studium zu regeln.

Bei Fragen wende dich bitte an die Servicehotline des ServiceCenters.

WLAN & VPN

Weitere Informationen findest du auf den Seiten 3 und 4.

WebSSO

Der WebSSO-Dienst ermöglicht dir die Anmeldung an Web-basierten Diensten. Mit WebSSO verfügst du über einen einzelnen Satz von Login-Daten, mit dem du verschiedene IT-Dienste nutzen kannst. Dazu gehören z. B. Stud.IP und die Cloud-Dienste (siehe Seite 5).

CIP-Pools

Studierende vieler Studiengänge können einen Account für PC-Pools ihrer Fakultät beantragen.

Campus-PC

PC-Pool im LUIS mit Internetzugang und kostenlosem Druckkontingent.

E-Mail-Adresse

Studierende können eine universitäre E-Mail-Adresse (@stud.uni-hannover.de) mit dazugehöriger Mailbox erhalten.

Wireless LAN (Eduroam)

Wir betreiben ein ständig wachsendes kabelloses Netzwerk, mit dem mobile Endgeräte, wie Notebooks oder Smartphones, in fast allen Gebäuden auf dem Campus in das Internet eingebunden werden können. Voraussetzung für die Nutzung sind ein geeignetes Endgerät sowie ein gültiger WLAN-Account.

Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt, somit sind deine Daten vor dem Zugriff durch fremde Personen geschützt.

Um das WLAN der LUH zu nutzen, musst du deinen Account über das IdM aktivieren (siehe Identitätsmanagement). Nachdem du für deinen Zugang ein Passwort vergeben hast, ist dieser innerhalb weniger Minuten nutzbar. Der Benutzername ist deine LUH-ID ergänzt um die Erweiterung „-W1@uni-hannover.de“.

Du kannst daraufhin mit der Konfiguration des Zugangs auf deinem Endgerät fortfahren. Diese erfolgt ganz einfach über das Eduroam CAT-Tool. Zur Einrichtung rufe die Seite

<https://cat.eduroam.org>

auf und wählen dort das Feld in der Mitte: „Klicken Sie hier, um Ihr eduroam Installationsprogramm herunterzuladen“

Es erscheint eine Liste, in der du die LUH auswählen musst.

Im darauffolgenden Bildschirm sollte dein Betriebssystem bereits ausgewählt sein. Klicke auf das Feld, um die Installationsdatei herunterzuladen und führe diese ggf. anschließend aus. Betriebssystemspezifische Informationen zur Vorgehensweise erhältst du durch Klick auf das i-Symbol neben dem Feld zum Herunterladen.

Wichtig: Für das Betriebssystem Android benötigst du dabei außerdem die eduroam CAT-App, die im Google Play Store oder auch bei F-Droid heruntergeladen werden kann. Für alle anderen Systeme ist keine App erforderlich.

Falls du das CAT-Tool nicht nutzen möchtest, stellen wir alternativ betriebssystemspezifische Anleitungen zur manuellen Konfiguration auf unserer Webseite bereit.

http://www.luis.uni-hannover.de/netz_wlan_wpa.html

Schon gewusst?

Mit dem vom DFN-Verein unterstützten Roaming-Service könnt ihr in einer anderen Hochschule oder Wissenschaftseinrichtung, die am Roaming-Verbund teilnimmt, das WLAN benutzen. Das Einzige, was du dazu benötigst, ist ein gültiger WLAN-Account der LUH.

VPN

Der VPN-Dienst (»Virtual Private Network«) bietet den Beschäftigten und Studierenden der LUH die Möglichkeit, sich von entfernten Standorten über eine gesicherte Verbindung mit dem Datennetz der LUH zu verbinden. Der Dienst ermöglicht aufgrund der Zuteilung einer IP-Adresse aus dem Netz der LUH die Nutzung entsprechend zugriffsbeschränkter Dienste, z. B. der Zugriff auf Teile des Angebots der TIB oder bestimmter Institutsangebote.

Sofern du den Anyconnect VPN-Client nutzen möchtest, installiert sich dieser nach Login mit deinen Benutzerdaten auf der Seite

<https://vpn-server.uni-hannover.de>

automatisch. Sollte die automatische Installation fehlschlagen, erscheint automatisch ein Link, unter dem du den AnyConnect-VPN-Client für dein Betriebssystem herunterladen und manuell installieren kannst. In diesem Fall gib nach der Installation und erstmaligem Start bitte einmalig von Hand den Servernamen vpn-server.uni-hannover.de ein.

Eine entsprechende Anleitung findest du unter folgendem Link:

<https://www.luis.uni-hannover.de/de/services/kommunikation/netz/angebote-im-service-netz/vpn-dienst/>

Datenstation im LUIS

Der IT-Service-Desk für Studierende, auch „Datenstation“ genannt, steht euch bei Fragen und Support zu den Themen

- Allgemeine PC-Fragen,
- IdM-Anmeldung,
- Internetzugang, WLAN und VPN

im Servicebereich des Rechenzentrums zur Verfügung. Dort stehen außerdem acht Arbeitsplätze für euch bereit. Folgendes Leistungsangebot könnt ihr dort nutzen:

- Internet-Zugang
- Aktivierung des IdM-Accounts
- Kostenloses Druckkontingent

Die Zugangsdaten für die Arbeitsplätze kannst du dir über das IdM (IT-Dienst „Campus-PC“) freischalten. Auf den Rechnern läuft eine Desktop-Installation unter Linux. Von diesen Rechnern aus kannst du auch deine kostenlosen Drucke starten. Pro Semester stehen dir 200 Ausdrücke (schwarzweiß) im Format A4 zur Verfügung. Nicht genutztes Kontingent kann leider nicht auf das nächste Semester übertragen werden.

Öffnungszeiten:

Mo - Fr 09:00 - 19:00 Uhr

Cloud-Dienste

Die Cloud-Dienste stehen für Studierende und Beschäftigte der LUH zur Verfügung. Bei diesen Diensten erfolgt der Login grundsätzlich über den WebSSO-Zugang, welcher im Accountmanager aktiviert sein muss.

Was ist eigentlich mit Cloud-Diensten gemeint?

Damit sind Dienste gemeint, die von überall aus dem Internet erreichbar sind und dabei z.B. klassische Anwendungen durch Webanwendungen ersetzen. Auch Dateisynchronisationsdienste fallen darunter. Typisches Merkmal der Cloud-Dienste ist, dass Sie vom einzelnen Nutzer administriert und ggf. für weitere Nutzer freigegeben werden.

Aktuell sind die folgende Cloud-Dienste verfügbar.

Seafile

Mit Seafile steht ein Cloud-Dienst zur Verfügung, mit dem Studierende und Beschäftigte der LUH Dateien synchronisieren und teilen können. Mit externen Personen ist eine eingeschränkte Zusammenarbeit möglich. Bekannte Beispiele für ähnliche Dienste sind Dropbox oder Google Drive.

https://www.luis.uni-hannover.de/cloud_seafile.html

Onlyoffice

Mit Onlyoffice steht ein Cloud-Dienst zur Verfügung, mit dem Studierende und Beschäftigte der LUH gemeinsam und gleichzeitig Dokumente, Tabellen und Präsentationen verfassen können. Zusätzlich ist eine Projektverwaltung integriert. Mit externen Personen ist eine eingeschränkte Zusammenarbeit möglich. Bekannte Beispiele für ähnliche Dienste sind Google Docs oder Microsoft Office 365 für die Office-Funktionalität und OpenProject oder Microsoft Project Online für die Projekt-Funktionalität.

<https://www.luis.uni-hannover.de/onlyoffice.html>

Overleaf

Mit Overleaf steht ein Cloud-Dienst zur Verfügung, mit dem Studierende und Beschäftigte der LUH gemeinsam und gleichzeitig Dokumente in TeX verfassen können. Mit externen Personen ist eine Zusammenarbeit über Overleaf an der Projektablage möglich. Ansonsten gibt es die Möglichkeit einer eingeschränkten Zusammenarbeit.

<https://www.luis.uni-hannover.de/de/services/speichersysteme/dateiservice/cloud-dienste/overleaf/>

IT-Sicherheit

Mein Computer ist für den Hacker unattraktiv, bei mir ist nichts zu holen...

Diese Annahme ist leider genauso häufig wie falsch: auch wenn die Daten auf dem eigenen Rechner nicht besonders schützenswert sind, so kann der Computer nach einem erfolgreichen Hackereintrich für den Angreifer in vielerlei Hinsicht nützlich werden, indem er ihn z.B. als Sprungbrett für Attacken gegen Dritte benutzt.

Vorgehensweise des Hackers

Erster Schritt: Der Angreifer sucht nach bekannten Sicherheitslücken oder Trojanischen Pferden auf Rechnern, die am Internet angeschlossen sind. Anhand automatisierter Tools werden in atemberaubender Geschwindigkeit ganze Adressbereiche abgescannt und Adresse für Adresse auf Schwachstellen getestet.

Zweiter Schritt: Der Angreifer nutzt die gefundene Sicherheitslücke aus (oft auch schon mittels automatisch ablaufender Programme) und erlangt sofort oder nach Auswertung der Passwort-Dateien Administrationsprivilegien auf deinem Rechner. D.h. er kann nun nach Belieben Daten verändern, löschen und kopieren bzw. jeder Zeit, wenn dein Rechner im Internet ist, wieder Kontakt aufnehmen.

Dritter Schritt: Der Angreifer unternimmt von deinem System aus Attacken auf Dritte oder legt für Dritte Daten zur Abholung bereit.

Was kann ich tun?

- Installiere einen Virenschanner und aktualisiere ihn regelmäßig. So kannst du sicher gehen, dass nicht ein Trojanisches Pferd im Hintergrund auf seinen Einsatz wartet.
- Aktualisiere deine Betriebssystem-Software kontinuierlich mit vom jeweiligen Hersteller (Microsoft, SUN, ..) zur Verfügung gestellten Fehlerkorrekturen (Sicherheits-Patches).
- Installiere eine Personal Firewall auf deinem Rechner, die, richtig konfiguriert, es einem Eindringling extrem erschwert deinen Computer zu kontaktieren und zu missbrauchen.

Weitere Informationen zu Risiken und Maßnahmen findest du auf unserer Webseite:

https://www.luis.uni-hannover.de/its_risiken_mas.html



Druckservice

Bei uns könnt ihr Grafiken, wie z. B. technische Zeichnungen und Baupläne, von DIN A4 bis DIN A0 oder Formate bis 1500 mm Breite professionell drucken. Auch für Studienarbeiten und Diplomarbeiten der nichttechnischen Bereiche nehmen wir uns Zeit. Kommt einfach mit der zu druckenden Datei (im PDF-Format) innerhalb der Öffnungszeiten in die Druckausgabe im EG. Dort könnt ihr im Eingangsbereich eine Wartenummer ziehen. Erscheint eure Nummer auf dem Display, seid ihr an der Reihe. Bringt bitte immer genug Zeit mit. Gerade zu allgemeinen Abgabeterminen kann es etwas länger dauern. Der Druckservice darf nur von Studierenden und Beschäftigten der Leibniz Universität Hannover in Anspruch genommen werden. Die Drucke können vor Ort ausschließlich bar oder über eine Projektnummer abgerechnet werden.

Tel. 0511 - 762 5137
Mo-Fr 08:00 - 18:00 Uhr

<http://www.luis.uni-hannover.de/druckausgabe.html>

Die Preise gelten nur für Drucke, die das Studium bzw. Forschung und Lehre betreffen. Private Druckaufträge können wir leider nicht annehmen.

A4	210 x 297 mm
100g/m ²	0,12 €
190g/m ²	0,24 €
A3	297 x 420 mm
100g/m ²	0,15 €
A3+	305x457 mm
100g/m ²	0,20 €
160g/m ²	0,30 €
A2	420 x 594 mm
90g/m ²	1,00 €
180g/m ²	2,50 €
190g/m ²	5,00 €
A1	594 x 841 mm
90g/m ²	1,40 €
180g/m ²	4,50 €
190g/m ²	7,00 €
A0	841 x 1189 mm
90g/m ²	2,50 €
180g/m ²	9,00 €
190g/m ²	12,50 €



IT-Kurse

Wir bieten regelmäßig IT-Kurse an. Diese Ausbildungsveranstaltungen lassen sich inhaltlich in fünf große Gruppen einteilen:

- Betriebssysteme
- Anwendersoftware
- Programmiersprachen
- Netzdienste
- IT-Sicherheit

Bei Kursen, die länger als einen Tag (8 Stunden) dauern, stellen wir euch auf Wunsch eine Teilnahmebescheinigung aus. Bei kürzeren Kursen ist das aus Aufwandsgründen leider nicht möglich. Die Kurse beginnen i.d.R. um 09:15 Uhr und finden im Ausbildungsraum des LUIS statt.

Teilnahmeberechtigt sind Studierende und Beschäftigte der Leibniz Universität Hannover sowie Studierende und Beschäftigte anderer Hochschulen in staatlicher Verantwortung des Landes Niedersachsen in Hannover bzw. in Niedersachsen.

Aktuell geplante Kurse findet ihr im Kurskalender auf unserer Webseite. Dort findet ihr auch den Link zur Kursanmeldung.

<https://www.luis.uni-hannover.de/kurse.html>

IT-Handbücher

Die Leibniz Universität IT Services haben vor über 30 Jahren eine Kooperation auf dem Gebiet der IT-Dokumentation initiiert und koordinieren diese seither. Die Idee war – in der Tradition der „Vorlesungsskripte“ – von einer Hochschule verfasste IT-Einführungsschriften über Betriebssysteme, Netzdienste und Anwendungsprogramme auch anderen Hochschulen zur Verfügung zu stellen.

Über 180 Hochschulen beteiligen sich und die Gesamtauflage der „RRZN-Handbücher“ liegt bei über 3 Mio. Exemplaren.

Käuflich erwerben könnt ihr diese zum eigenen Gebrauch an der Auskunft, Mo bis Do 08:00 – 16:00 Uhr und Fr 08:00 – 14:00 Uhr. Bitte haltet dazu euren Studierenden- und Personalausweis bereit.

Die Bücher dürfen aus rechtlichen Gründen nur von vollmatrikulierten Studierenden und Beschäftigten staatlicher Hochschulen im Geschäftsbereich eines Wissenschaftsministeriums benutzt werden. Eine Weitergabe an andere Personen oder Institutionen ist untersagt.

Aufgrund der Einschränkung „nur für den Eigenbedarf“ geben wir pro Person und Titel nur je ein Exemplar ab. Weitere Informationen :

<http://www.luis.uni-hannover.de/buecher.html>

Notebook-Verleihservice

Bei uns liegen Notebooks zum Verleih für euch bereit. Diese könnt ihr für ein oder zwei Semester im Rahmen einer Lehrveranstaltung ausleihen. Hierfür muss euer Dozent oder eure Dozentin bestätigen, dass für die Lehrveranstaltung ein Notebook erforderlich ist. Unter denselben Voraussetzungen ist nach Vertragsende eine Verlängerung möglich.

Um das Antragsformular auszufüllen, benötigst du

- eine Teilnahmebescheinigung der Lehrveranstaltung,
- eine Kopie deines Personalausweises und
- eine Immatrikulationsbescheinigung.

Die Ausleihverträge liegen in der Auskunft und auf unserer Website bereit. Das Formular „Anmeldung zur Elektronikversicherung“ wird von der Auskunft erst dann ausgehändigt, wenn ein bestimmtes Notebook reserviert ist.

Die Einmalprämie beträgt 48,00 € für ein Semester bzw. 65,00 € für zwei Semester (erhöhte Prämie bei Benutzung im Ausland) und wird von euch direkt an die Versicherung gezahlt.

Danach kann das Notebook bei der Auskunft abgeholt werden. Ein kürzerer Ausleihzeitraum ist leider nicht möglich.

Verliehen werden verschiedene Geräte von Dell. Die Auswahl treffen wir nach Verfügbarkeit.

Sämtliche Notebooks sind mit einem Smartcard-Reader versehen. Auf den Geräten befindet sich das Betriebssystem Windows 10 Professional. Die Antivirensoftware Sophos sowie freie Software wie Libre Office, Mozilla Thunderbird und Mozilla Firefox sind vorinstalliert. Andere Betriebssysteme und weitere Software dürfen individuell nachinstalliert werden.

<http://www.luis.uni-hannover.de/notebook.html>



Software für Studierende

Das LUIS hat mit verschiedenen Software-Herstellern Verträge abgeschlossen, welche die Abgabe der Software an Einrichtungen der Leibniz Universität Hannover regeln (Campuslizenzen, Landeslizenzen etc.). Hierdurch wird produktspezifisch sowohl Organisationseinheiten der Leibniz Universität Hannover, aber auch Studierenden ein i.d.R. preiswerter oder im Einzelfall sogar kostenloser Bezug von Software ermöglicht.

Software an der Auskunft des Rechenzentrums

An der Auskunft können Studierende unter Vorlage eines ausgefüllten Überlassungsformulars und einer Kopie der aktuellen Immatrikulationsbescheinigung folgende Software abholen bzw. erwerben:

- SPSS Statistics (Statistikpaket)
- SYSTAT Produkte nach Absprache (Statistik, Graphik, Bildanalyse)
- SHAZAM (Statistikpaket)
- X-Win32

Weitere Informationen findest du auf unserer Webseite:

https://www.luis.uni-hannover.de/sw_studenten.html

Welche Einzelprodukte sich hinter den angegebenen Namen verbergen, kannst du in den entsprechenden Einträgen im Software-Katalog nachlesen.

<http://www.luis.uni-hannover.de/softwarekatalog.html>

Download von Public-Domain-Software

Vom FTP-Server des LUIS können Studierende kostenlose (MATLAB, ArcGIS, LabView, OriginPro, jBeam) und kostenpflichtige (SPSS) Produkte auch von zuhause herunterladen.

Der FTP-Server der GWDG stellt PublicDomain-Produkte (z.B. Linux) zur Verfügung.

Hinweis: Beim Safari-Browser ohne FTP-Plugin ersetzen Sie ftp:// durch http:// in der Adresszeile.

aFTP-Server des LUIS
`ftp://ftp.uni-hannover.de/pub/local/`

aFTP-Server der GWDG
`ftp://ftp.gwdg.de/pub/`



Impressum

IT-Services für Studierende

Herausgeber
Leibniz Universität IT Services | Schloßwender Straße 5 | 30159 Hannover

<http://www.luis.uni-hannover.de>

Dezember 2020